



OMAN
DATAPARK

نظام أعمالي لإدارة الموارد للمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة

الهيئة العامة لتنمية المؤسسات
الصغيرة والمتوسطة
"ريادة"

المقدمة:

مقدمة عن شركة عمان للبيانات الرقمية:

تأسست في ٢٠١١، كشراكة بين شركة عمانتل (الرائدة في مجال توفير خدمات الإتصالات) وشركة الثقة الرابعة (الشركة الرائدة في بناء مراكز البيانات في سلطنة عمان). وهذا بدوره يجلب مزيج لا مثيل له من الخبرة، والمكانه، والمقدرة على تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات وفقا لأعلى معايير الموثوقية والإستجابة المطلوبة.

الرؤية المستقبلية:

بكوننا المزود الأول للخدمات المدارة في السلطنة، فإن توجه عمان للبيانات الرقمية هو تحويل إعتاد الشركات و المؤسسات العامة و الخاصة من تقنية المعلومات المملوكة إلى الإعتاد على مزودي الخدمات مما يقلل من رأس المال المستثمر ويساعد في خفض تكاليف عمليات إدارة تقنية المعلومات عن طريق مشاركة تلك التكاليف بين جميع المستفيدين.

الإستثمارات التي قامت بها شركة عمان للبيانات الرقمية:

إن المفتاح الرئيسي لتقديم مثل هذه الخدمات هو مركز البيانات التابع للشركة والذي بدوره يجمع بين أنظمة عالية التقنية مع بنية تحتية أساسية للإدارة المتكاملة مع فريق دعم ذو خبرة عالية وقدرات واسعة لإدارة وتعزيز ودعم عمليات تكنولوجيا المعلومات والأعمال في المنظمات الكبيرة والصغيرة على حد سواء.

يصنف هذا المركز بالتصنيف العالمي تيير III، فجميع أجهزته تحتوي على أنظمة أخرى إحتياطية زائدة عن الإحتياج الكلي للمركز وذلك لمواجهة أي عطل قد يصيب أي من الأجهزة الرئيسية المشغلة لمركز المعلومات. ففي حال تعطل أحد الأجهزة الرئيسية لأي سبب كان، يتم أوتوماتيكيا، تشغيل الأجهزة الإحتياطية.

الخدمات التي تقدمها عمان للبيانات الرقمية:

هنالك العديد من الخدمات التي تقدمها الشركة سنلخصها بالخدمات الأساسية التالية:

- ١- خدمات توفير مساحات لإستضافة الخوادم في مركز المعلومات.
- ٢- خدمات توفير الخدمات المختصة بإدارة البنى التحتية لتقنية المعلومات في مركز المعلومات التابع للشركة.
- ٣- خدمات توفير إستضافة البرامج و المواقع الإلكترونية.
- ٤- خدمات توفير برامج و حزم لإدارة الموارد والملفات (مثل أعمال)

ماهي الحوسبة المفترضة أو الحوسبة السحابية؟

الحوسبة السحابية هي فكرة بدأت بالإننتشار كثيرا في الآونة الأخيرة. تكمن في الإعتماد على أجهزة و خوادم لها خواص التوسع السريع و يكون و يكون اعتمادها على الانترنت. ومن خصائص الحوسبة السحابية أيضا بأنها تعتمد على تقديمها كخدمة شهرية مثل الكهرباء و الماء.

وبوجود مثل هذه الخصائص فان التكلفة تكون قليلة جدا مقارنة بالإستثمار الرأس مالي المعتمد على شراء و تسطيب جميع التقنيات و تعيين الإختصاصيين في هذه المجالات.

أعمال و الحوسبة السحابية:

لقد كان لعمان للبيانات الرقمية سبق في تغذية السوق بالتقنيات الحديثة التي ساعدت العديد من الشركات المتوسطة و الصغيرة على النجاح في التغيير من الإعتماد على الأوراق والمستندات المكتوبة (التي تستهلك الكثير من الوقت والجهد والتكلفة في تجهيزها و ترتيبها) إلى الإعتماد على نظام حوسبي مفترض بإمكانه التقليل من الوقت والتكاليف.

ما هو نظام أعمالى؟؟

هو نظام تخطيط موارد المؤسسات، صمم وفق مجموعة متكاملة من التطبيقات لتوفير بنية تحتية شاملة من البرامج والمنصات اللازمة لإدارة نظم التحكم فى المؤسسة ومنها: إدارة الموارد و المشاريع، إدارة علاقات العملاء، المحاسبة، الموارد البشرية، والرواتب، والتجارة الإلكترونية، إدارة المحتوى، ونظام تقارير أداء المؤسسات.

الخدمات التي يوفرها نظام أعمالى :

- إدارة الموارد و المشاريع : يسهل النظام انشاء المشاريع التجارية بشكل سهل ومنظم وكذلك تصنيفها وإدارتها من خلال الادوات التالية :

- إدارة المشاريع وتقسيم مسارات العمل
- تنظيم مسارات العمل وتوزيع المهام فى المشروع
- تنظيم ومتابعة جدول الأعمال لأفراد المؤسسة
- إدارة الميزانية والتكاليف
- إدارة القضايا والحوادث
- إدارة التقويم

- إدارة علاقات العملاء: يختص هذا النظام بإدارة علاقات العملاء والمبيعات فهو يحتوي على ادوة التنظيم والمتابعة وكذلك وسائل التسويق الحديثة:

- إدارة طرق و تفاصيل التواصل مع العملاء
- إدارة الفرص التجارية الممكنه مع العملاء
- مركز خدمة العملاء
- تخزين بيانات العملاء وجهات الاتصال
- تنظيم الحملات التسويقية والدعاية
- نماذج ويب
- التسويق عبر البريد الإلكتروني

● المحاسبة: يختص هذا النظام بما يتعلق بالأمور المالية و المحاسبية مثل:

- الفوترة
- عروض و اوامر الشراء
- قائمة الموردين
- إدارة المنتجات والخدمات
- إدارة وسائل الشحن
- إدارة الاصول الثابتة
- إدارة الحسابات
- إدارة المخزون
- تقارير مالية
- إعداد الحسابات المصرفية

● الموارد البشرية : يختص النظام بإدارة شؤون الموظفين، إذ يحتوي على العديد من الاختصاصات و الأدوات منها:

- تسجيل وحفظ ملفات الموظفين
- إدارة الاقسام الإدارية
- تصنيف الدرجات المالية والمناصب
- تقييم الأداء
- تقارير تتبع الحضور والانصراف
- طلب الإجازات وإعتمادها
- إدارة الاهداف
- إدارة التوظيف
- إدارة الرواتب

● ونظام تقارير أداء المؤسسات: النظام يختص بإستخلاص جميع التقارير في قسم إدارة المشاريع، المحاسبة و إدارة علاقات العملاء و المبيعات.

ما الذي يميز عمان للبيانات الرقمية

- خدماتنا المقدمة تتم استضافتها في سلطنة عمان في مركز البيانات التابع للشركة.
- نسعى إلى التقليل من النفقات الرأسمالية والتشغيلية الجارية ، فلن نتحمل من التكلفة الا فيما تقضي من وقت في الإنتفاع بالخدمة وهذا يفيد في تقليل العبء المادي.
- توافر الخدمات السحابية حسب الطلب وفي غضون ساعات أو دقائق وهذا يساعد بدوره في توفير المزيد من الوقت المطلوب.
- نلتزم بضمان توفير الخدمة بشكل دائم وبأحسن صورة من خلال فرق عمل مجهزة بأحدث التقنيات والمعلومات على مدار الساعة.
- سهولة الوصول الى مراكز حفظ المعلومات والتأكد من سلامة وأمن معلوماتك المخزنة لدينا.
- دعم فني مباشر للعملاء
- نركز على انشاء عمليات تجارية ناجحة، من خلال الإستفادة من تراكم خبرات العملاء وإضافة البيانات المحدثة بإستمرار وبالتالي تقديم نماذج ومنهجيات فعالة للعملاء الجدد وللحصول على افضل النتائج.