

ريادة

دور  
موجه الأعمال



برنامج التوجيه  
Mentorship Program



# Business Mentor **Role Description**



برنامج التوجيه  
Mentorship Program

# About PASMED and the Inspire Success Mentorship Programme

## PASMED and SME development

SMEs have a prominent role in strengthening national economic development in Oman. The SME Development Symposium held in Seih Al Shamikat in January 2013 has focused on the importance of entrepreneurship and now is the time to nurture and inspire our growing number of Omani SMEs.

PASMED was formed by Royal Decree on 30th May 2013 as the outcome of the SME Development Symposium, January 2013. PASMED's vision is to nurture Omani entrepreneurial culture and be a catalyst for entrepreneurial success.



**PASMED  
Vision**

The diagram consists of two large white circles on a blue background. The left circle contains the text 'PASMED Vision'. Three white arrows point from the right side of this circle to the right circle. The right circle contains the text 'Inspire Success Mentorship Programme'.

**Inspire Success  
Mentorship  
Programme**

# About the Inspire Success Mentorship Programme

PASMED Mentoring is a trusting, one-to-one relationship between a Business Mentor and Mentee which aims to inspire success and celebrate Omani entrepreneurs and their businesses.

Mentors provide personal experience, knowledge and motivation to inspire entrepreneurs and their businesses in order to grow and realise their potential.



# About the Business Mentor role

As a Business Mentor you will draw on your listening and questioning skills, business expertise and professional experience to help entrepreneurs to unlock their business potential, tackle problems and access opportunities.

## What is Mentoring?

Mentoring is based on a trusting one-to-one relationship of mutual respect, care and confidentiality. As an Inspire & Celebrate Business Mentor, you will focus on five action areas of Mentoring:



1.

### **Personal Development**

Through listening, questioning, challenging and exploring, you will encourage the entrepreneur to reflect on their strengths and weaknesses and develop their personal skills and entrepreneurial mindset

2.

### **Business Skills**

Through setting a clear personal development plan for the entrepreneur, you will inspire them to review and improve the management of their business against the weaknesses that they have identified

3.

### **Networking**

Through setting a clear personal development plan for the entrepreneur, you will inspire them to review and improve the management of their business against the weaknesses that they have identified

4.

### **Giving Direction**

Through reviewing the entrepreneur's personal development plan, you will both diagnose problem areas and encourage the entrepreneur to seek and identify additional support when it is required

5.

### **Role Model**

Through sharing your own personal experiences of both success and failure, you'll act as a role model for business leadership

# What will I be committed to?

In order to provide the support detailed above, the Inspire & Celebrate Mentorship Programme requires all Business Mentors to make the following commitments:

- Take part in the Mentoring programme for at least one year, including successfully completing the Mentoring training, hosting or attending at least one networking event and participating in the Mentorship awards ceremony
- Support between 2 and 4 Mentees
- Meet at least once per month with your Mentee and provide them with focus and support to develop their business
- Complete a short report after each meeting with your Mentee
- Complete a mid-point and exit review with your Mentee
- Stay in touch regularly with your PASMED contact
- Adhere to the relevant policies and procedures of PASMED
- The time commitment is approximately two hours per month per Mentee

## The benefits that you will receive include:

✓ Being a volunteer Business Mentor with PASMED means you can proudly say you are a part of Oman's flagship SME Mentoring programme, helping to advance the SME culture in Oman

✓ The opportunity to share and develop your Mentoring skills, including receiving a certification for Mentorship

✓ The opportunity to take on a new professional challenge

✓ High profile networking opportunities with Oman's commerce and industry leaders

✓ Formal recognition of your support through the Mentorship celebration and awards ceremony



# What skills do I need?

The Inspire Success Mentorship programme is looking for business leaders and role models to support growing Oman SMEs. Business Mentors should hold, or have held, the post of Chairman, CEO, President, General Manager, Managing Director, Partner or equivalent and have:

- Excellent interpersonal and communication skills, especially listening skills
- Ability to maintain confidentiality and build a trusting relationship between you and the Mentee
- Ability to give effective feedback professionally and constructively
- A non-judgemental, approachable, patient, positive and supportive attitude, with an ability to relate to and empathise with entrepreneurs
- Personal and professional business experience with an awareness of the challenges facing SMEs
- Reliability and a commitment to all elements of the 12 month Mentoring programme
- An understanding of the importance of maintaining professional boundaries in a Mentoring relationship

# How do I get involved?

If you'd like to become a Business Mentor with the Inspire Success Mentorship Programme, please complete the application form and send it directly to [mentor@omansme.gov.om](mailto:mentor@omansme.gov.om). All Mentors will be assessed against the information they provide in the application form before being selected to take part in the training.



# كيف يمكنني أن أشارك؟

إذا كنت تود أن تصبح موجّه أعمال مع برنامج إلهام النجاح التدريبي، يرجى تعبئة نموذج الطلب وإرساله مباشرة إلى [mentor@omansme.gov.om](mailto:mentor@omansme.gov.om). سيتم تقييم كل المتقدمين بناء على المعلومات التي يقدمونها في نموذج الطلب قبل اختيارهم للمشاركة فيه التوجيه.



# ما هي المهارات التي أحتاجها؟

من أجل الإلهام والحث على النجاح، يبحث برنامج التوجيه عن كبار رجال الأعمال القادرة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة النامية في عمان. ينبغي أن يكون موجهوا الأعمال من الذين يشغلون، أو قد شغلوا، منصب رئيس مجلس الإدارة أو رئيس تنفيذي أو رئيس أو مدير العام أو مدير تنفيذي أو شريك أو ما يعادل ذلك، ويتمتعون بـ:

مهارات تواصل شخصية ممتازة، خاصة مهارات الاستماع.

القدرة على المحافظة على السرية وبناء علاقة ثقة بينهم والمتدربين.

القدرة على تقديم ملاحظات فعالة بطريقة مهنية وبناءة.

خبرة شخصية ومهنية في مجال الأعمال مع وعي بالتحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

موقف غير تمييزي، ودود، صبور، إيجابي وداعم، مع مقدرة على الارتباط والتعاطف مع رواد الأعمال.

الدقة والتزام بكل عناصر برنامج الإثني عشر شهرا.

إدراك لأهمية المحافظة على حدود المهنية في العلاقة التوجيهية.

## الفوائد التي ستجنيها تشمل:

✓ أن تكون موجّه متطوعاً مع الهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يعني أن تفخر بأنك جزء من برنامج عمان الرئيسي لتدريب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الذي يساعد على المضي قدماً بثقافة ريادة الأعمال في عمان

✓ فرصة اقتسام وتطوير مهاراتك التوجيهية، وتلقي شهادة في التوجيه

✓ فرصة الاطلاع بتحد مهني جديد

✓ فرص تواصل هامة جداً مع قادة العمل التجاري والصناعي في عمان

✓ التقدير الرسمي لدعمك خلال حفل التوجيه ومراسم تقديم الجوائز

## ما هي التزاماتني؟

من أجل تقديم الدعم المفصل أعلاه، يقتضيه برنامج إلهام ونجاح التوجيهي كل موجهي المؤسسات الإيفاء بالالتزامات التالية:

المشاركة في برنامج التوجيه لمدة سنة واحدة، على الأقل، بما في ذلك إتمام التدريب على التوجيه بنجاح، واستضافة أو حضور فعالية تواصل واحدة على الأقل والمشاركة في حفل جوائز التدريب

توجيه ما بين اثنين إلى أربعة من رواد الأعمال

الاجتماع مرة في الشهر، على الأقل، مع الموجهين (رواد الأعمال) وتزويدهم بالدعم والتركيز لتطوير أعمالهم

إعداد تقرير قصير بعد كل اجتماع مع الموجهين.

إجراء مراجعة ومتابعة خلال منتصف و نهاية فترة التوجيه بالمشاركة مع الموجه.

البقاء على اتصال بصفة منتظمة مع مصادر معلومات الهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

الالتزام بسياسات وإجراءات الهيئة العامة ذات الصلة

الالتزام الزمني ساعتان في الشهر لكل موجه (رائد أعمال)

## ١. التطوير/التنمية الشخصية

من خلال الاستماع و السؤال والاختبارات والاستكشاف، ستشجع رائد الأعمال على التفكير في نقاط قوته وضعفه وتنمية مواهبه الشخصية وعقليته الريادية

## ٢. المهارات التجارية

من خلال وضع خطة واضحة للتنمية شخصية رائد الأعمال، ستدفعه إلى مراجعة وتحسين إدارة مؤسسته فيما يتعلق بنقاط الضعف التي حددها

## ٣. التواصل

بالعمل واحدا لواحد على مدى ١٢ شهرا، ستحث رائد الأعمال لزيادة فرص التواصل إلى أقصاه حد مع مصادر المعلومات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الأخرى

## ٤. تقديم التوجيه

بمراجعة خطة تنمية شخصية رائد الأعمال، ستستطيع تشخيص المجالات التي يعاني فيها من مشاكل وتشجيع رائد الأعمال للبحث عن وتحديد الدعم الإضافي عندما يكون مطلوبا

## ٥. القدوة

من خلال اقتسام تجاربك الشخصية في حالات النجاح والفشل، ستكون بمثابة القدوة لقيادة المؤسسة

## دور موجّه الأعمال:

ستعتمد كموجّه ، على مهارات الاستماع و السؤال، والخبرة العملية في مجال الأعمال والخبرة المهنية لمساعدة رواد الأعمال على استكشاف إمكانيات مؤسساتهم ومعالجة المشاكل والوصول إلى الفرص.

## ما هو التوجيه؟

يقوم التوجيه على علاقة واحد لواحد تؤسس على الاحترام والثقة المتبادلة والرعاية والسرية. وكموجّه أعمال في برنامج إلهام ونجاح، سيكون تركيزك على خمسة مجالات من العمل التدريبي:





# برنامج التوجيه لإلهام النجاح

إن برنامج التوجيه الذي تقدمه الهيئة يقوم على الثقة وعلاقة واحد لواحد بين موجه الأعمال والموجه (المتلق) بهدف إلهام النجاح والاحتفال برواد الأعمال العمانيين ومؤسساتهم.

يقدم الموجهون الخبرة الشخصية والمعرفة لحث رواد الأعمال ومؤسساتهم من أجل أن تنمو وتحقق أهدافها المنشودة.

# عن الهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وبرنامج إلهام النجاح التدريبي

## الهيئة وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تقوم الهيئة بدور بارز في تعزيز التنمية الاقتصادية الوطنية في عمان. وقد ركزت ندوة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المنعقدة في سيج الشامخات في يناير ٢٠١٣ على أهمية ريادة الأعمال و أن الوقت قد حان لرعاية العدد المتزايد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العمانية.

لقد أنشئت الهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بموجب مرسوم سلطاني في الثلاثين من مايو ٢٠١٣ كنتيجة لندوة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في يناير ٢٠١٣. إن رؤية الهيئة المستقبلية تركز على رعاية ثقافة ريادة الأعمال في عمان، وأن تكون عنصرا دافعا لنجاح ريادة الأعمال.

برنامج التوجيه  
لإلهام النجاح

رؤية الهيئة

